**Factores de calidad del software**

**Satisfacción:**

Satisface a los usuarios en un contexto de uso.

**Seguridad:**

Alcanza niveles de riesgos aceptables de daño para las personas, software, equipos o entorno.

**Productividad:**

Proporciona al usuario cantidades apropiadas de recursos en relación a la efectividad alcanzada en un contexto de uso.

**Efectividad:**

Permite al usuario alcanzar objetivos con precisión e integridad en un contexto de uso.

**Evaluación de calidad**

**Usabilidad:**

Capacidad del producto para ser entendido, aprendido, usado y atractivo para el usuario.

**Portabilidad:**

Posibilidad del producto para ser transferido de un entorno a otro.

**Mantenibilidad:**

Posibilidad del producto para ser modificado, incluyendo correcciones, mejoras o adaptaciones del software a cambios en el entorno en los requerimientos o especificaciones funcionales.

**Fiabilidad:**

Posibilidad del producto para mantener un nivel especifico de rendimiento en uso de condiciones específicas.

**Eficiencia:**

Posibilidad del producto para proporcionar un rendimiento adecuado y relativo a la calidad de recursos utilizados.

**Funcionalidad:**

Capacidad de un producto software para cubrir la necesidad explicitas e implícitas del software utilizado bajo condiciones específicas.

Sirven para descomponer el concepto genérico de “calidad “en otros más sencillos para facilitar su control y su medición.